

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. GarantieGids.nl: GarantieGids.nl, gevestigd te Dieren, KvK-nummer 93663013
2. Klant: degene met wie GarantieGids.nl een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: GarantieGids.nl en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens GarantieGids.nl.
2. GarantieGids.nl en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. GarantieGids.nl en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van GarantieGids.nl zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 8 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij GarantieGids.nl en de Klant dat schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag GarantieGids.nl de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant bindt GarantieGids.nl slechts nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. GarantieGids.nl hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. GarantieGids.nl mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. GarantieGids.nl en de Klant spreken voor een dienstverlening door GarantieGids.nl een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. GarantieGids.nl mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. GarantieGids.nl moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt, laten vervallen.
7. GarantieGids.nl mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. GarantieGids.nl zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan.
9. Een consument mag de overeenkomst met GarantieGids.nl ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende betalingsmomenten:
 1. 30% van het overeengekomen bedrag bij het verstrekken van de opdracht;
 2. 50% bij aanvang van de werkzaamheden;
 3. 20% bij oplevering van de werkzaamheden.
2. Voor grotere of complexere opdrachten kunnen GarantieGids.nl en de klant afwijkende of extra betalingstermijnen overeenkomen. Deze worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
3. De klant is verplicht de betalingen te voldoen binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de betreffende factuur.

4. De door GarantieGids.nl gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Indien de klant niet uiterlijk op de laatste dag betaalt, verkeert hij automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat GarantieGids.nl een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. GarantieGids.nl mag de levering of uitvoering van werkzaamheden afhankelijk stellen van (gedeeltelijke) betaling of zekerheidstelling.

Artikel 7 – Gevolgen van te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag GarantieGids.nl wettelijke rente berekenen: 2 % per maand voor niet-handelstransacties en 8 % per maand voor handelstransacties. Een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
2. Bij verzuim is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan GarantieGids.nl.
3. De incassokosten worden berekend volgens het *Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*.
4. Betaalt de klant niet op tijd, dan mag GarantieGids.nl haar verplichtingen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant zijn alle vorderingen van GarantieGids.nl onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijft hij de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 8 – Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag GarantieGids.nl het recht van reclame inroepen met betrekking tot onbetaalde geleverde producten.
2. GarantieGids.nl oefent dit recht uit via een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Na kennisgeving moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. De klant draagt de kosten voor het terughalen of terugbrengen van deze producten.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop binnen veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgave van redenen ontbinden, behalve wanneer:
 - het product is gebruikt;
 - het snel kan bederven (bijv. voedsel of bloemen);
 - het speciaal op maat is gemaakt of aangepast;
 - het om hygiënische redenen niet retourneerbaar is (bijv. ondergoed, badkleding);
 - de verzegeling van een gegevensdrager (dvd, cd) is verbroken;
 - het logies, vervoer, catering, vrijetijdsbesteding of een vergelijkbare dienst met een vaste datum betreft;
 - het een los tijdschrift of krant betreft;
 - het een spoedreparatie betreft;
 - het weddenschappen of loterijen betreft;
 - de consument uitdrukkelijk heeft afgezien van het herroepingsrecht;
 - een dienst met instemming van de klant volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd en de klant dit vooraf heeft bevestigd.
2. De bedenktijd gaat in op:
 - de dag na ontvangst van (het laatste deel van) de bestelling;
 - de dag waarop een dienstenovereenkomst is gesloten;
 - de dag waarop digitale inhoud wordt bevestigd.
3. De consument kan herroepen per e-mail naar info@garantiegids.nl
4. Het product moet binnen veertien (14) dagen na herroeping zijn geretourneerd; anders vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 10 – Vergoeding van bezorgkosten

1. Bij tijdige herroeping en volledige retour vergoedt GarantieGids.nl binnen veertien (14) dagen de door de consument betaalde verzendkosten.
2. Bezorgkosten worden alleen vergoed als de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 11 – Vergoeding van retourkosten

1. Retourkosten komen voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van het recht om de nakoming van verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten.

Artikel 13 – Retentierecht

1. GarantieGids.nl kan producten van de klant onder zich houden totdat alle openstaande facturen zijn voldaan, tenzij de klant voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Dit retentierecht geldt ook voor eerdere overeenkomsten.
3. GarantieGids.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt.

Artikel 14 – Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om vorderingen op GarantieGids.nl te verrekenen met schulden aan GarantieGids.nl.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van GarantieGids.nl totdat de klant alle facturen volledig heeft betaald.
2. Tot dat moment kan GarantieGids.nl haar eigendomsvoorbehoud uitoefenen en de producten terugnemen.
3. De klant mag de producten vóór eigendomsoverdracht niet verpanden, verkopen of bezwaren.
4. Bij introeping van het eigendomsvoorbehoud wordt de overeenkomst ontbonden en kan GarantieGids.nl schadevergoeding, gederfde winst en rente vorderen.

Artikel 16 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering geschiedt bij GarantieGids.nl, tenzij anders overeengekomen.
3. Online bestellingen worden bezorgd op het door de klant opgegeven adres.
4. Betaalt de klant niet tijdig, dan mag GarantieGids.nl haar verplichtingen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
5. Bij late betaling kan de klant een vertraagde levering niet tegenwerpen.

Artikel 17 – Levertijd

1. Levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De levertijd begint zodra GarantieGids.nl de door de klant ondertekende offerte schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. Ontbinding is slechts mogelijk na schriftelijke ingebrekestelling en een aanvullende termijn van veertien (14) dagen, of zoals anders overeengekomen.

Artikel 18 – Feitelijke levering

1. De klant zorgt ervoor dat de feitelijke levering van de bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 19 – Transportkosten

1. De klant betaalt de transportkosten, tenzij hij en GarantieGids.nl schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 20 – Verpakking en verzending

1. Is de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd, dan laat de klant vóór ontvangst door de vervoerder een aantekening maken. Doet hij dit niet, dan kan hij GarantieGids.nl niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Regelt de klant zelf het transport, dan meldt hij zichtbare beschadigingen aan producten of verpakking vóór vervoer aan GarantieGids.nl; doet hij dit niet, dan vervalt aansprakelijkheid van GarantieGids.nl voor die schade.

Artikel 21 – Verzekering

1. De klant verzekert en houdt verzekerd tegen o.a. brand, ontploffing, waterschade en diefstal:
 - geleverde zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - zaken van GarantieGids.nl die zich bij de klant bevinden;
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. Op eerste verzoek verstrekt de klant de polissen ter inzage aan GarantieGids.nl.
3. Tenzij anders overeengekomen sluit de klant op eigen kosten een CAR-verzekering af.
4. De klant kan geen schade vergoed krijgen die normaliter door deze verzekering zou zijn gedekt, tenzij anders afgesproken.

Artikel 22 – Bewaring

1. Neemt de klant bestelde producten later af dan de afgesproken leveringsdatum, dan ligt het risico van kwaliteits- en waardeverlies volledig bij hem.
2. Extra kosten door voortijdige of verlate afname zijn geheel voor rekening van de klant.

Artikel 23 – Montage en/of installatie

1. Hoewel GarantieGids.nl zich inspant om montage- en installatiewerkzaamheden zorgvuldig uit te voeren, aanvaardt zij hiervoor geen aansprakelijkheid, behalve bij opzet of grove schuld.

Artikel 24 – Garantie

1. Bij een dienstverlenende overeenkomst heeft GarantieGids.nl uitsluitend een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Productgarantie geldt uitsluitend voor defecten veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet bij:
 - normale slijtage;
 - schade door ongevallen;
 - schade door wijzigingen aan het product;
 - schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant;
 - onduidelijke of niet-vaststelbare oorzaken.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van producten gaat over op de klant zodra deze juridisch of feitelijk zijn geleverd, dan wel in de macht komen van de klant of een derde die namens hem ontvangt.

Artikel 25 – Uitvoering van de overeenkomst

1. GarantieGids.nl voert de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Zij mag de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk laten verrichten door derden.
3. Uitvoering vindt plaats na schriftelijk akkoord en – indien afgesproken – na betaling van een voorschot door de klant.
4. De klant zorgt dat GarantieGids.nl tijdig kan starten met de uitvoering.
5. Doet hij dit niet, dan zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor zijn rekening.

Artikel 26 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant verstrekt tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor een correcte uitvoering.
2. Hij staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
3. Op verzoek retourneert GarantieGids.nl de verstrekte bescheiden.
4. Vertraagt de uitvoering door het niet, niet tijdig of onjuist aanleveren van informatie, dan zijn de extra kosten en uren voor rekening van de klant.

Artikel 27 – Duur van een dienstverleningsovereenkomst

1. Een dienstenovereenkomst tussen GarantieGids.nl en de klant wordt, tenzij anders overeengekomen, voor één (1) jaar aangegaan.
2. Na die termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij klant of GarantieGids.nl opzegt met een opzegtermijn van twee (2) maanden (één (1) maand als de klant een consument is).

Artikel 28 – Opzegging van een dienst voor bepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst met bepaalde duur niet eerder dan na één (1) jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimumlooptijd van één (1) jaar kan de klant opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden.
3. Is de klant consument, dan geldt na het eerste jaar een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Wordt de overeenkomst voor korter dan één (1) jaar gesloten, dan is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

Artikel 29 – Intellectueel eigendom

1. GarantieGids.nl behoudt alle intellectuele-eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, documenten, (digitale) dragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant toont, verstrekt of gebruikt deze materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GarantieGids.nl.

Artikel 30 – Geheimhouding

1. De klant houdt alle informatie van Garantiegids.nl strikt geheim.
2. Dit geldt ook voor andere informatie waarvan de klant redelijkerwijs kan vermoeden dat zij vertrouwelijk is of waarvan openbaarmaking Garantiegids.nl kan schaden.
3. De klant treft alle maatregelen die nodig zijn om deze vertrouwelijkheid te borgen.
4. De plicht geldt niet voor informatie die:
 - reeds openbaar was vóór ontvangst;
 - later openbaar wordt zonder schending van deze plicht;
 - openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting.
5. De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de overeenkomst en drie (3) jaar daarna.

Artikel 31 – Boetebeding

1. Schendt de klant artikel 30 of 31, dan is hij aan Garantiegids.nl per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd.
2. Voor consumenten bedraagt die boete € 1.000 per overtreding.
3. Voor niet-consumenten bedraagt de boete € 5.000 per overtreding.
4. Daarnaast is 5 % van het toepasselijke boetebedrag verschuldigd voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
5. De boete is verschuldigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ongeacht of schade is geleden.
6. Garantiegids.nl kan naast de boete volledige schadevergoeding vorderen.

Artikel 32 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Garantiegids.nl tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Garantiegids.nl geleverde producten en/of diensten.

Artikel 33 – Klachten

1. De klant onderzoekt geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk op tekortkomingen.
2. Ontdekt de klant een gebrek, dan meldt hij dit binnen één (1) maand na constatering aan GarantieGids.nl.
3. Een consument meldt uiterlijk binnen twee (2) maanden na constatering.
4. De melding bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek.
5. De klant toont aan dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst met GarantieGids.nl.
6. Gaat de klacht over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat GarantieGids.nl andere werkzaamheden verricht dan afgesproken.

Artikel 34 – Ingebrekestelling

1. Vóór een vordering wegens tekortkoming ontstaat, stelt de klant GarantieGids.nl schriftelijk in gebreke.
2. De klant zorgt ervoor dat de ingebrekestelling GarantieGids.nl tijdig bereikt.

Artikel 35 – Aansprakelijkheid van de klant

Sluit GarantieGids.nl een overeenkomst met meerdere klanten, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen.

Artikel 36 – Aansprakelijkheid van GarantieGids.nl

1. GarantieGids.nl is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Aansprakelijkheid beperkt zich tot directe schade die verband houdt met de overeenkomst.
3. GarantieGids.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade bij derden.
4. Indien verzekerd, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert; zonder uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft.
5. Afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en beschrijvingen op website of in catalogi zijn indicatief en geven geen recht op vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 37 – Vervaltermijn

Elk recht op schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit, onverminderd artikel 6:89 BW.

Artikel 38 – Ontbinding

1. De klant kan de overeenkomst ontbinden wanneer GarantieGids.nl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming wegens haar bijzondere aard of geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is nakoming nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat GarantieGids.nl in verzuim is.
3. GarantieGids.nl kan de overeenkomst ontbinden wanneer de klant zijn verplichtingen niet (tijdig of volledig) nakomt of wanneer omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de klant zal tekortschieten.

Artikel 39 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming GarantieGids.nl niet kan worden toegerekend bij overmacht.
2. Overmacht omvat onder andere:
 - noodtoestanden zoals burgeroorlog of natuurramp;
 - wanprestatie of overmacht van leveranciers of bezorgers;
 - stroom-, internet-, computer- of telecomstoringen;
 - computervirussen;
 - stakingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - vervoersproblemen;
 - extreem slechte weersomstandigheden;
 - werkonderbrekingen.
3. Bij overmacht worden de verplichtingen van GarantieGids.nl opgeschort totdat nakoming mogelijk is.
4. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen, dan mogen zowel de klant als GarantieGids.nl de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden.
5. GarantieGids.nl is in een overmachtsituatie geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd, ook niet als zij voordeel van de situatie heeft.

Artikel 40 – Wijziging van de overeenkomst

Indien nodig voor de uitvoering kunnen de klant en GarantieGids.nl de gesloten overeenkomst in onderling overleg aanpassen.

Artikel 41 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. GarantieGids.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kan zij altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen bespreekt zij zoveel mogelijk vooraf met de klant.
4. Bij een ingrijpende wijziging mag een consument de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 42 – Overgang van rechten

1. De klant kan zonder schriftelijke toestemming van GarantieGids.nl geen rechten uit de overeenkomst aan derden overdragen.
2. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 43 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Blijkt een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan laat dit de overige bepalingen onverlet.
2. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die het doel van GarantieGids.nl bij het opstellen zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 44 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en elke onderliggende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar GarantieGids.nl gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.